



แผนกลยุทธ์สำนักวิชาการและประมวลผล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565
(ฉบับทบทวน พ.ศ. 2563)



ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสำนักวิชาการและประมวลผล
ในการประชุมครั้งที่ 4/2563 วันที่ 29 พฤษภาคม 2563

คำนำ

แผนกลยุทธ์สำนักวิชาการและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2563) นี้ จัดทำขึ้นโดยสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับปรับปรุง) กระบวนการในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการได้เริ่มต้นขึ้นหลังจากที่ทำการวิเคราะห์ SWOT ของสำนัก อย่างมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสำนัก โดยสำนักได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรภายในสำนักฯ เพื่อนำมากำหนดเป็นโครงการ/กิจกรรม ที่จะส่งผลให้ตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆ สัมฤทธิ์ผล

แผนกลยุทธ์สำนักวิชาการและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2563) นี้ ประกอบด้วยเนื้อหาสำคัญ คือ ส่วนที่ 1 บทนำ ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักวิชาการและประมวลผล ส่วนที่ 3 กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร ส่วนที่ 5 แผนกลยุทธ์สำนักวิชาการและประมวลผล พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2563) และส่วนที่ 6 การกำกับ ติดตาม และประเมินผล

แผนกลยุทธ์สำนักวิชาการและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2563) ฉบับนี้ เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ของสำนักที่กำหนดไว้ และเป็นแนวทางสำคัญที่ทุกกลุ่มงานต้องถือปฏิบัติเพื่อให้สามารถดำเนินภารกิจได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามพันธกิจของสำนัก อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

สำนักวิชาการและประมวลผล
มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักวิชาการและประมวลผล	2
ส่วนที่ 3 กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์	7
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร	9
ส่วนที่ 5 แผนกลยุทธ์สำนักวิชาการและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับบทบวน พ.ศ. 2563)	12
ส่วนที่ 6 การกำกับ ติดตาม และประเมินผล	20
ภาคผนวก	

บทสรุปผู้บริหาร

การจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักวิชาการและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2563) ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับปรับปรุง) จากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและการทำ SWOT ได้สรุปประเด็นปัญหา จุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรค และโอกาส เพื่อพัฒนาสำนักในการจัดการปรับทิศทาง วิสัยทัศน์ เป้าหมาย นโยบาย พันธกิจ ตามกรอบเป้าหมายของมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ในการเป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น ให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน มีประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาบริหารจัดการ

แผนกลยุทธ์สำนักวิชาการและประมวลผล พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2563) ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดี ด้วยความร่วมมือจากบุคลากรทุกท่าน จึงขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนีเพ็ญ พลเยี่ยม
ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและประมวลผล

ส่วนที่ 1 บทนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดได้วางยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับปรับปรุง) และกำหนดให้ทุกส่วนงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถดำเนินงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันและสามารถบรรลุตัวชี้วัดต่างๆ ทั้งระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาและการบริหารงานของมหาวิทยาลัยสู่ความสำเร็จและมีคุณภาพ

สำนักวิชาการและประมวลผลจึงได้ดำเนินการปรับปรุงจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ โดยวิเคราะห์และทบทวน แผนกลยุทธ์ 5 ปี พ.ศ. 2561 – 2565 ทบทวนกลยุทธ์ ตัวชี้วัด และระดับความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีสำนักของปีการศึกษา 2561 และวิเคราะห์แนวทางการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย ราชภัฏร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับปรับปรุง) ที่ได้ผ่านการทบทวนและปรับปรุงให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล กรอบแผนการอุดมศึกษาที่ได้เผยแพร่ให้ส่วนงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยได้นำไปใช้ในการกำหนดการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

2. ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2563) นี้ ผู้บริหาร บุคลากร ได้วิเคราะห์ทบทวนการดำเนินงานต่างๆ ตามพันธกิจ ภารกิจ เป้าหมาย ของสำนักฯ การดำเนินการประกันคุณภาพระดับสำนัก และระดับมหาวิทยาลัย รวมถึงเป็นไปตามตัวชี้วัด และเป้าหมาย ของมหาวิทยาลัยและปัญหาจากการปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆ ที่ส่งเสริมต่อการดำเนินงาน เพื่อเป็นกรอบ ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาการ

3. จัดทำแผนกลยุทธ์และกำหนดตัวชี้วัดระดับสำนัก ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับปรับปรุง) ภายใต้กรอบ ภาระงานสำนักฯ โดยคณะกรรมการจัดทำแผนของสำนัก ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2563) ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย 2 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาบริหารจัดการ

ทั้งนี้เป้าหมายระยะยาวในการพัฒนาสำนักวิชาการและประมวลผล คือ การเป็นหน่วยงานสนับสนุน ในการให้บริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด มีการพัฒนาด้านการให้บริการและ การมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการพัฒนางาน เพื่อยกระดับการให้บริการทางการศึกษาและงานพัฒนาระบบ บริหารจัดการบนพื้นฐานตามหลักธรรมาภิบาล

ส่วนที่ 2

ข้อมูลพื้นฐานของสำนักวิชาการและประมวลผล

ประวัติความเป็นมาของหน่วยงาน

ในอดีต สถาบันราชภัฏร้อยเอ็ด ได้เปิดการจัดการเรียนการสอน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 หน่วยงานที่รับผิดชอบงานวิชาการ คือ สำนักส่งเสริมวิชาการ ต่อมา ปี พ.ศ. 2545 ได้เปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานใหม่ จึงเปลี่ยนชื่อจากสำนักส่งเสริมวิชาการเป็นสำนักวิชาการและประมวลผล โดยมีหน่วยงาน 3 หน่วยงานย่อย คือ ฝ่ายอำนวยการ/เลขานุการ ฝ่ายหลักสูตรและแผนการเรียน และฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ปี พ.ศ. 2547 ได้เปลี่ยนโครงสร้างใหม่อีกครั้งเป็นงานบริการการศึกษา ซึ่งขึ้นตรงกับคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ โดยมีหน่วยงานย่อย 4 หน่วยงาน คือ งานอำนวยการและเลขานุการ งานแผนการเรียนและตารางเรียน งานวิชาการและหลักสูตร และงานโสตทัศนูปกรณ์การจัดการเรียนการสอน

ปี พ.ศ. 2552 สำนักวิชาการและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการงานวิชาการ ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานงานวิชาการ ประสานงาน และดำเนินงานต่างๆ เพื่อมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ สามารถสนองตอบต่อความต้องการของท้องถิ่นรวมทั้งการให้บริการความสะดวกด้านการจัดการเรียนการสอนกับคณาจารย์และนักศึกษา โดยเน้นการนำและพัฒนาระบบเทคโนโลยีเป็นสำคัญ

สำนักวิชาการและประมวลผล มีโครงสร้างการบริหารงาน ประกอบด้วยงานบริการวิชาการ งานทะเบียนและประมวลผล ซึ่งมีหน่วยงานย่อย 4 กลุ่มงาน คือ กลุ่มงานอำนวยการ กลุ่มงานบริการวิชาการ กลุ่มงานทะเบียนและประวัติ และกลุ่มงานประมวลผลการศึกษา โดยมีหน้าที่รวมในการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลที่ดีต่อการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย

ปี พ.ศ. 2556 สำนักวิชาการและประมวลผล ได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงานใหม่ โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มดังนี้ กลุ่มงานอำนวยการ กลุ่มงานหลักสูตรและการสอน กลุ่มงานทะเบียนนักศึกษา กลุ่มงานประมวลผลการศึกษา และกลุ่มงานแนะแนวการศึกษา

คณะกรรมการบริหาร

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1. อาจารย์ ดร.ธนาภรณ์ พันทวี | รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนิเพ็ญ พลเยี่ยม | ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและประมวลผล |
| 3. นางนวลละออง กันแก้ว | รองผู้อำนวยการสำนักวิชาการและประมวลผล |
| 4. นางสุภาวดี ศรีลัย | หัวหน้ากลุ่มงานหลักสูตรและการสอน |
| 5. นางนันทน์ภัส ศรีนนท์ | หัวหน้ากลุ่มงานทะเบียนนักศึกษา |
| 6. นางเนาวะพา อนารัตน์ | หัวหน้ากลุ่มงานประมวลผลการศึกษา |
| 7. นางสาวจินตนา โพธิ์ชัย | หัวหน้ากลุ่มงานแนะแนวการศึกษาต่อ |

บุคลากรประจำสำนักวิชาการและประมวลผล

1. นางสาวสุกัญญา แพงโพหนอง	พนักงานมหาวิทยาลัย
2. นางปรัชญา สุทธิประภา	พนักงานมหาวิทยาลัย
3. นางสาววิลาวรรณ กมลสินธ์	พนักงานประจำตามสัญญาจ้าง
4. นายอนวัตร ไชยรินทร์	พนักงานประจำตามสัญญาจ้าง
5. นางสาวนิภาพร ประเสริฐสังข์	พนักงานประจำตามสัญญาจ้าง
6. นายยุทธกร อิน	พนักงานประจำตามสัญญาจ้าง

ปรัชญา วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ ค่านิยมองค์กร พันธกิจ และวัตถุประสงค์

ปรัชญา

ส่งเสริมวิชาการสู่มาตรฐานการศึกษา การบริการก้าวหน้าด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

วิสัยทัศน์

สำนักวิชาการและประมวลผลเป็นผู้นำด้านการให้บริการวิชาการสู่ความเป็นเลิศ บนฐานเทคโนโลยีและนวัตกรรม

อัตลักษณ์

“เรียนรู้ รู้งาน บริการอย่างกัลยาณมิตร”

ค่านิยมองค์กร

"RERU"

R : Responsibility มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

E : Experience ประสบการณ์ที่ดีจะนำไปสู่ความสำเร็จ ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

R : Respect อ่อนน้อมถ่อมตน เคารพนับถือผู้มีพระคุณและมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร

U : Unity มีความรักความสามัคคีและผูกพันกับสถาบัน

พันธกิจ

1. เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางวิชาการและพัฒนางานวิชาการงานหลักสูตรและการสอนงานทะเบียนนักศึกษา งานประมวลผลการศึกษา และงานแนะแนวการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ที่ตอบสนองต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ด้วยระบบการประกันคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักอย่างต่อเนื่อง

2. สนับสนุนการพัฒนาความสามารถในการทำงานระดับมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง สร้างบรรยากาศในการทำงานดูจบ้านหลังที่สอง เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร

3. บริการด้านงานทะเบียนและงานประมวลผล ที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว น่าเชื่อถือและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

4. สนับสนุนด้านการเรียนการสอนและข้อมูลด้านทะเบียนนักศึกษาที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว มุ่งสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีเพื่อประสิทธิภาพการให้บริการในระยะยาว

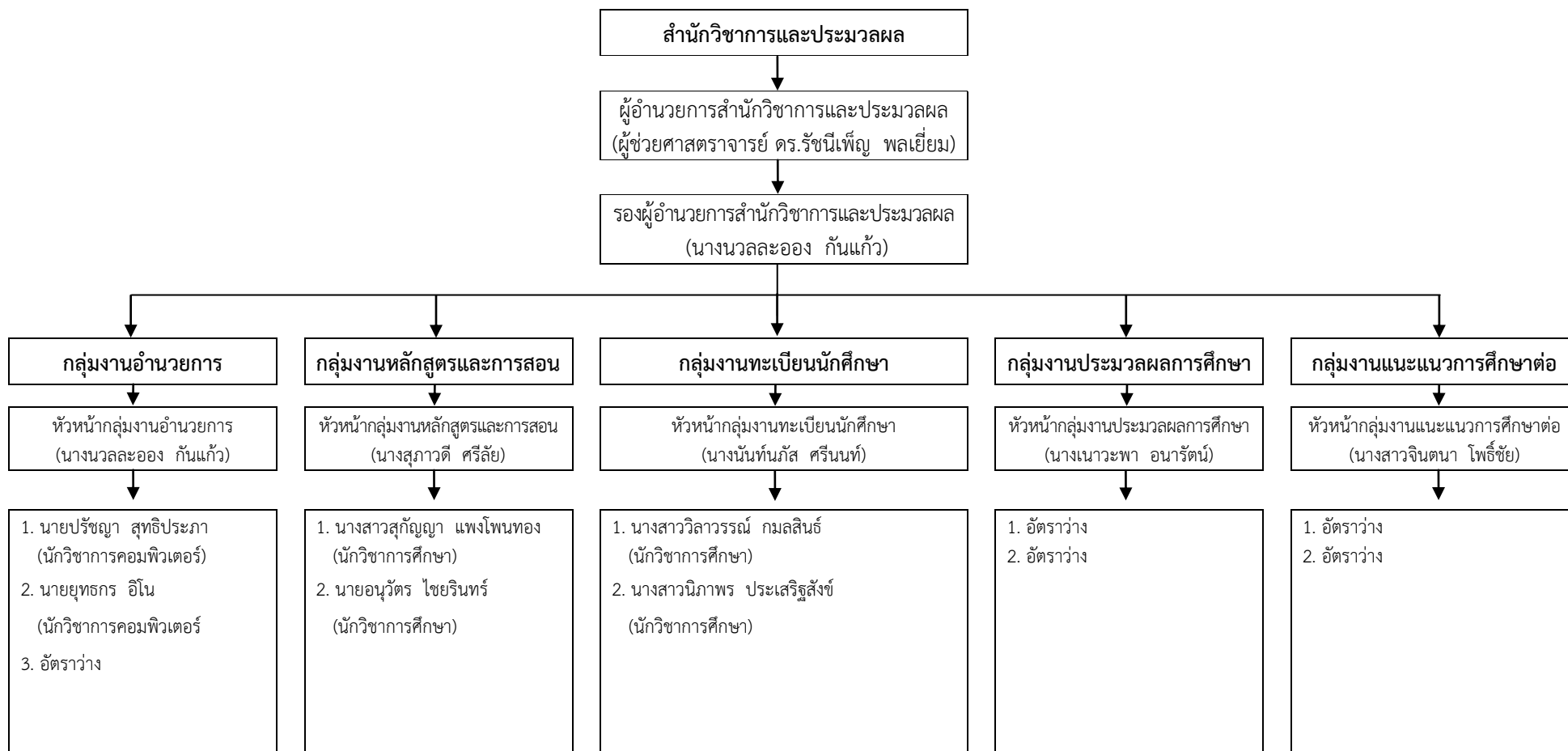
วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน โดยดำเนินการจัดการศึกษาและให้บริการการศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาแก่นักศึกษาและคณาจารย์
2. เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยและเป็นที่พึงพอใจของผู้มารับบริการ
3. เพื่อสนับสนุนให้มีการพัฒนาหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน และตรงตามความต้องการของสังคมอย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการโดยปฏิบัติตามหลักการบริหารจัดการที่ดีอย่างมีคุณภาพ

โครงสร้างองค์กรสำนักวิชาการและประมวลผล



โครงสร้างองค์กรสำนักวิชาการและประมวลผล



บทที่ 3

กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์

การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักวิชาการและประมวลผล เป็นการกำหนดแนวทางดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยเป็นการวางแผนที่ให้ความสำคัญกับการมองไปสู่นอนาคตภายใต้การพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในการใช้ความสามารถของบุคลากร และระดมทรัพยากรมาใช้ และการพิจารณาถึงทางเลือกต่างๆ อย่างรอบคอบและชัดเจนว่าจะสามารถนำสำนักไปสู่ภารกิจและเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยวางไว้ โดยวางแผนกลยุทธ์เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ทุกปัจจัยที่คาดว่าจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและที่จะมีผลกระทบต่อสำนัก ทั้งในแง่โอกาสและอุปสรรคเพื่อจะบอกถึงทิศทางที่สำนักกำหนดขึ้นอย่างชัดเจนเพื่อการปฏิบัติในอนาคต

แนวคิดและความสำคัญของแผนกลยุทธ์

แผนกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาสำนักวิชาการและประมวลผลฉบับนี้ เป็นการปรับปรุงกลยุทธ์ และกำหนดนโยบายแผนการบริหารจัดการ เพื่อนำไปใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 โดยมีเป้าหมายหลักที่จะตอบสนองยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาของมหาวิทยาลัย พัฒนาคุณภาพของหน่วยงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ในการเป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน

แผนกลยุทธ์ฉบับปรับปรุงนี้ สะท้อนวิสัยทัศน์ของผู้บริหารที่สอดคล้องกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาของสำนักให้สามารถเติบโตได้อย่างมีคุณภาพและยั่งยืนภายใต้สภาวะการแข่งขันในระดับอุดมศึกษา การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมความก้าวหน้าของการเรียนรู้และเทคโนโลยี การจัดทำแผนกลยุทธ์จึงต้องมีการกำหนดกรอบและเป้าหมายการพัฒนาที่ชัดเจน เพื่อให้บังเกิดผลดังต่อไปนี้

- เพื่อใช้เป็นแนวทางการวางแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการไปสู่เป้าหมาย วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้
- เพื่อยกระดับการจัดทำงานประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน
- เพื่อเป็นเป้าหมายร่วมของแต่ละฝ่ายให้ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกันอันจะนำไปสู่ผลนิกำลังและการบูรณาการงานระหว่างฝ่ายภายใต้การบริหารที่ยึดหลักธรรมาภิบาล โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมและการกระจายอำนาจ
- เพื่อให้บุคลากรเกิดแรงบันดาลใจ ความมุ่งมั่น และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสำนักและมหาวิทยาลัยไปสู่ความสำเร็จ

กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์

สำนักวิชาการและประมวลผลได้มีการวิเคราะห์แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยและนำมาพิจารณาร่วมกันของบุคลากรภายในสำนักวิชาการและประมวลผล โดยบูรณาการร่วมกับทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย

แผนกลยุทธ์ฉบับนี้ ทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือชี้แนะให้แต่ละฝ่ายต้องปฏิบัติตามแต่อาจจะมี การกำหนดกลยุทธ์เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นเพียงพอ ที่จะให้โอกาสในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และสภาพแวดล้อม ตลอดจนมีการเฝ้าระวัง แก้ไขปัญหา และปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติจะต้องมีการทบทวนแผนทุกปี เพื่อให้แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้อง เพื่อตรวจสอบความเสี่ยง ความพร้อมของทรัพยากร ความต้องการและการยอมรับของ บุคลากรของสำนักฯ ที่จะร่วมมือกันผลักดันให้แผนยุทธศาสตร์สามารถบรรลุเป้าหมาย ดังนี้

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร
2. กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision)
3. การกำหนดพันธกิจ (Mission)
4. การกำหนดเป้าหมาย (Goal)
5. การกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective)
6. การกำหนดตัวชี้วัดผลงานขององค์กร (Key Performance Indicators, KPIs)
7. การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issue)
8. การกำหนดกลยุทธ์ (Strategy)

บทที่ 4

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร

สำนักวิชาการและประมวลผลได้ดำเนินการประเมินสภาพแวดล้อมและปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักฯ ตามหลัก SWOT Analysis ได้ดังนี้

วิเคราะห์สำนักวิชาการและประมวลผล ด้วย SWOT Analysis

จุดแข็ง (Strength)

1. ผู้บริหารสำนักวิชาการและประมวลผล มีนโยบาย วิสัยทัศน์ อย่างชัดเจน
2. ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในด้านการบริหาร
3. มีโครงสร้างการบริหารงานอย่างชัดเจน
4. บุคลากรสำนักวิชาการและประมวลผล ส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานร้อยละ 90
5. บุคลากรมีระบบการทำงานเป็นทีม สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้
6. มีระเบียบ ข้อบังคับ แนวปฏิบัติ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน
7. มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย
8. บุคลากรทุกคนมีคู่มือการปฏิบัติงานหลัก
9. บุคลากรมีการเรียนรู้ สู้งาน บริการอย่างกัลยาณมิตร
10. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายบนฐานเทคโนโลยี
11. สำนักวิชาการและประมวลผล มีวัสดุ ครุภัณฑ์ เพียงพอต่อการให้บริการ
12. บุคลากรมีภาระงานที่เด่นชัดและตรงกับมาตรฐานตำแหน่ง

จุดอ่อน (Weaknesses)

1. บุคลากรขาดทักษะในการสื่อสารด้านภาษาต่างประเทศ
2. ระบบสารสนเทศยังไม่ตอบสนองต่อผู้ใช้งานเท่าที่ควร
3. บุคลากรมีไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับกรอบอัตรากำลังของมหาวิทยาลัย
4. บุคลากรบางส่วนขาดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน
5. งบประมาณในการพัฒนาบุคลากรรายบุคคลยังมีไม่เพียงพอ
6. บางครั้งการประสานงานระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ยังขาดความรู้ความเข้าใจ
7. ฐานข้อมูลงานทะเบียนมีการจัดเก็บมากกว่า 1 แห่ง ทำให้เกิดความผิดพลาดของข้อมูล

โอกาส (Opportunity)

1. บุคลากรสามารถพัฒนาด้านการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน
2. อุปกรณ์สนับสนุนการทำงานมีความทันสมัยและครอบคลุม
3. บุคลากรภายในสำนักวิชาการและประมวลผล ได้รับการยอมรับจากบุคลากรภายนอก
4. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยและเกิดความจงรักภักดีต่อองค์กร
5. ระบบงานบริหารของสำนักวิชาการและประมวลผล ได้รับการพัฒนาและกำหนดกลุ่มงาน

ไว้อย่างชัดเจน

อุปสรรค (Threat)

1. บุคลากรยังขาดทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ ทำให้การติดต่อประสานงานและการให้บริการไม่สะดวกเท่าที่ควร
2. อาจารย์และบุคลากรบางส่วนไม่เข้าใจขั้นตอนการใช้ระบบสารสนเทศ ทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า
3. สถานที่ในการให้บริการมีความคับแคบไม่สะดวกต่อการให้บริการ
4. ระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นไปตามมาตรฐาน
5. มีข้อจำกัดในข้อบังคับและเงื่อนไขการศึกษาต่อ ฝึกอบรม บางครั้งทำให้ไม่คล่องตัวในการพัฒนาตนเอง

การประเมินสถานภาพขององค์กร (Organization Positioning)

จากผลการวิเคราะห์สภาพภายนอก และภายในองค์กร ด้านจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของสำนักวิชาการและประมวลผล ได้ชี้ให้เห็นว่าสำนักฯในปัจจุบันเป็นหน่วยงานที่มีโอกาสจะพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการให้บริการซึ่งเป็นหัวใจสำคัญประจำสำนักฯ แต่ขณะเดียวกันยังมีจุดอ่อนภายในต้องแก้ไขปรับปรุงอยู่มากและต้องเผชิญกับอุปสรรค ด้วยจิตสำนึกและปณิธานที่มุ่งมั่นให้เป็นหน่วยงานที่สมบูรณ์ที่มีมาตรฐานการให้บริการด้านงานทะเบียน งานวิชาการ มีระบบการทำงานอย่างเป็นขั้นตอนเพื่อให้ได้มาซึ่งความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการให้มากที่สุด และวัตถุประสงค์ดังกล่าวจะสำเร็จลงได้ต้องได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด และบุคลากรประจำสำนักให้ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยงานอย่างแท้จริง ภายใต้ปรัชญาที่ว่า “ส่งเสริมวิชาการสู่มาตรฐานการศึกษา การบริการก้าวหน้าด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย”

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ได้มาซึ่ง ปรัชญา วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ ค่านิยมองค์กร พันธกิจ และวัตถุประสงค์ ของสำนักวิชาการและประมวลผล คือ

ปรัชญา

ส่งเสริมวิชาการสู่มาตรฐานการศึกษา การบริการก้าวหน้าด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

วิสัยทัศน์

สำนักวิชาการและประมวลผลเป็นผู้นำด้านการให้บริการวิชาการสู่ความเป็นเลิศ บนฐานเทคโนโลยีและนวัตกรรม

อัตลักษณ์

“เรียนรู้ สู้งาน บริการอย่างกัลยาณมิตร”

ค่านิยมองค์กร

"RERU"

R : Responsibility มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

E : Experience ประสบการณ์ที่ดีจะนำไปสู่ความสำเร็จ ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

R : Respect อ่อนน้อมถ่อมตน เคารพนับถือผู้มีพระคุณและมีความรักดีต่อองค์กร

U : Unity มีความรักความสามัคคีและผูกพันกับสถาบัน

พันธกิจ

1. เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางวิชาการและพัฒนางานวิชาการงานหลักสูตรและการสอนงานทะเบียนนักศึกษา งานประมวลผลการศึกษา และงานแนะแนวการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ที่ตอบสนองต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ด้วยระบบการประกันคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักอย่างต่อเนื่อง
2. สนับสนุนการพัฒนาความสามารถในการทำงานระดับมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง สร้างบรรยากาศในการทำงานดูจบ้านหลังที่สอง เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร
3. บริการด้านงานทะเบียนและงานประมวลผล ที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว น่าเชื่อถือและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
4. สนับสนุนด้านการเรียนการสอนและข้อมูลด้านทะเบียนนักศึกษาที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว มุ่งสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีเพื่อประสิทธิภาพการให้บริการในระยะยาว

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน โดยดำเนินการจัดการศึกษาและให้บริการการศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาแก่นักศึกษาและคณาจารย์
2. เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยและเป็นที่พึงพอใจของผู้มารับบริการ
3. เพื่อสนับสนุนให้มีการพัฒนาหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน และตรงตามความต้องการของสังคมอย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการโดยปฏิบัติตามหลักการบริหารจัดการที่ดีอย่างมีคุณภาพ

บทที่ 5

แผนกลยุทธ์สำนักวิชาการและประมวลผล พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2563)

แผนกลยุทธ์สำนักวิชาการและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2563) นี้ จัดทำขึ้นโดยสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับปรับปรุง) เพื่อให้สามารถดำเนินงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันและสามารถบรรลุตัวชี้วัดต่างๆ ทั้งระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัย ในพัฒนาการจัดการศึกษาและการบริหารงานของมหาวิทยาลัยสู่ความสำเร็จและมีคุณภาพ มีประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์ 3.1 บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถตามมาตรฐานการศึกษา เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น

กลยุทธ์ 1 ปรับปรุงหลักสูตรเดิมให้ทันสมัยและพัฒนาหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการ ที่ตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ

ตัวชี้วัด

- (1) จำนวนหลักสูตรที่ถูกปรับปรุงให้ทันสมัยและหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการ ที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่น และสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศรอบข้าง และสามารถพัฒนาตนเองได้ (รวม non degree)

กลยุทธ์ 4 อัตราการศึกษาต่อในพื้นที่ของประชากรวัยอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด

- (1) ร้อยละอัตราการศึกษาต่อในพื้นที่ของประชากรวัยอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น

กลยุทธ์ 6 พัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนให้เป็นผู้มีอาชีพที่มีสมรรถนะเป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด

- (1) ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นปฏิบัติสหกิจศึกษา WIL รวมทั้งใช้นวัตกรรมเป็นฐาน
- (5) ร้อยละอาจารย์ได้รับการส่งเสริมให้ได้เข้ารับการอบรมในวิชาชีพเฉพาะของตน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์

โครงการยกระดับคุณภาพการเรียนการสอน

1. กิจกรรมการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา
2. กิจกรรมการสนับสนุนกิจกรรมการศึกษาสู่การเรียนรู้สมัยใหม่
3. กิจกรรมการเปิดโลกวิชาการ
4. กิจกรรมการพัฒนากระบวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน TQF
5. กิจกรรมการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ 4.1 มีระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพคล่องตัวและมีธรรมาภิบาลให้เป็นที่ยอมรับด้านการเป็นสถาบันการศึกษาเพื่อท้องถิ่น

กลยุทธ์ 8 พัฒนามาตรฐานแผนงานการเงินและงบประมาณเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า
ตัวชี้วัด

(1) ร้อยละของประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ 11 ผลสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนและผู้รับบริการที่มีต่อมหาวิทยาลัย

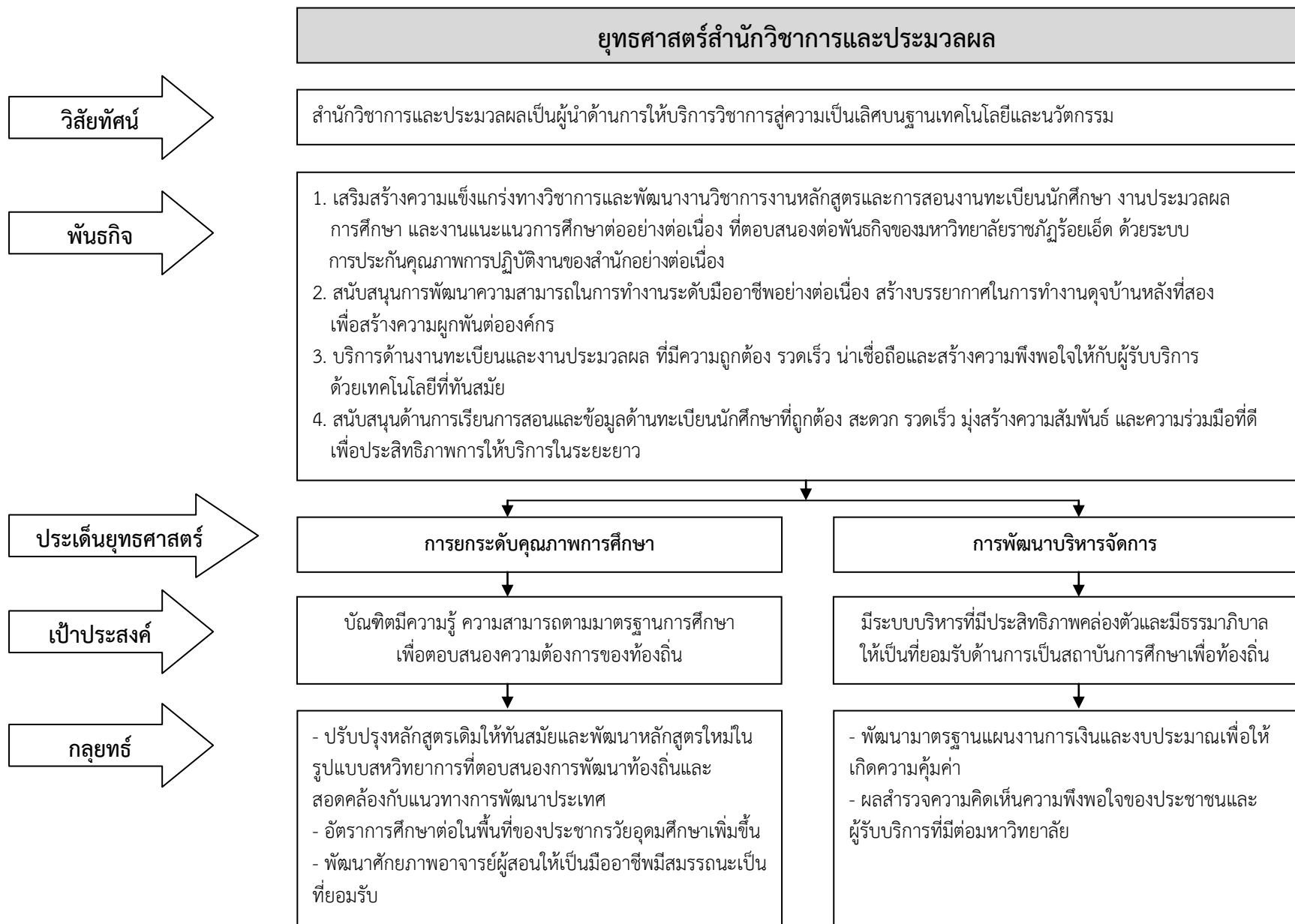
ตัวชี้วัด

(1) ระดับผลสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนและผู้รับบริการที่มีต่อมหาวิทยาลัย

โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์

โครงการยกระดับคุณภาพการเรียนการสอน

1. กิจกรรมการบริหารจัดการวัสดุสำนักงานให้เกิดความคุ้มค่า
2. กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนัก
3. กิจกรรมทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของสำนักวิชาการและประมวล
4. สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักวิชาการและประมวลผล



ความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับปรับปรุง)
แผนกลยุทธ์สำนักวิชาการและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2563)

แผนกลยุทธ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2561 – 2565
(ฉบับปรับปรุง)

แผนกลยุทธ์
สำนักวิชาการและประมวลผล
พ.ศ. 2561 – 2565
(ฉบับทบทวน พ.ศ. 2563)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3
การยกระดับคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4
การพัฒนาบริหารจัดการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3
การยกระดับคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4
การพัฒนาบริหารจัดการ

- ปรับปรุงหลักสูตรเดิมให้ทันสมัยและที่ตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่นและพัฒนาหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการ สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ
- อัตราการศึกษาต่อในพื้นที่ของประชากรวัยอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น
- พัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนให้เป็นมืออาชีพมีสมรรถนะเป็นที่ยอมรับ

- พัฒนามาตรฐานแผนงานการเงินและงบประมาณเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า
- ผลสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนและผู้รับบริการที่มีต่อมหาวิทยาลัย

แผนที่แผนกลยุทธ์ (Strategy Map) สำนักวิชาการและประมวลผล

วิสัยทัศน์

สำนักวิชาการและประมวลผลเป็นผู้นำด้านการให้บริการวิชาการสู่ความเป็นเลิศบนฐานเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3
การยกระดับคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4
การพัฒนาบริหารจัดการ

ประสิทธิผลตามพันธกิจ	- จำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น - ระบบบริการการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ - จำนวนหลักสูตรที่ได้มาตรฐานตามกรอบ TQF - ระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพ	- บุคลากรมีสุขภาวะที่ดี - มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง - มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาหน่วยงาน - มีระบบฐานข้อมูลในการให้บริการ
คุณภาพการให้บริการ	- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ - มีการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย	- บุคลากรมีศักยภาพในการทำงาน
ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	- การลดรอบระยะเวลาการให้บริการ - การใช้ทรัพยากรร่วมกัน - ปรับขั้นตอนวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและรวดเร็วในการทำงาน	- ร้อยละของบุคลากรเข้าร่วมอบรมพัฒนาศักยภาพ - มีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง - มีการสนับสนุนกิจกรรมการศึกษาสู่การเรียนรู้สมัยใหม่
การพัฒนาองค์กร	- พัฒนาระบบในการรับสมัครนักศึกษาหลายช่องทาง - พัฒนาระบบงานทะเบียนให้ทันสมัย สะดวกต่อการใช้งาน - การพัฒนาความสามารถในการทำงานระดับมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง	- สนับสนุนบุคลากรอบรมเพิ่มเติมประสิทธิภาพการทำงาน - มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่ายงานวิชาการเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงงาน

โครงการ/กิจกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์ บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถตามมาตรฐานการศึกษา เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย					โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	2565		
กลยุทธ์ 1 ปรับปรุงหลักสูตรเดิม ให้ทันสมัยและพัฒนา หลักสูตรใหม่ในรูปแบบ สหวิทยาการที่ ตอบสนองการพัฒนา ท้องถิ่นและสอดคล้อง กับแนวทางการพัฒนา ประเทศ	(1) จำนวนหลักสูตรที่ถูก ปรับปรุงให้ทันสมัยและ หลักสูตรใหม่ในรูปแบบสห วิทยาการที่ตอบสนองต่อ การพัฒนาท้องถิ่น และ สอดคล้องกับการพัฒนา ประเทศรอบข้างและสามารถ พัฒนาตนเองได้ (รวม non degree) ที่ตอบสนองต่อ การพัฒนาท้องถิ่น และ สอดคล้องกับการพัฒนา ประเทศรอบข้างและ สามารถพัฒนาตนเองได้ (รวม non degree)	-	-	6	6	6	โครงการยกระดับคุณภาพการเรียนการสอน - กิจกรรมการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานการศึกษา - กิจกรรมการพัฒนากระบวนการทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน TQF	กลุ่มงาน หลักสูตร และการสอน ร่วมกับ ทุกคณะ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย					โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	2565		
กลยุทธ์ 4 อัตราการศึกษาต่อใน พื้นที่ของประชากรวัย อุดมศึกษาเพิ่มขึ้น	(1) ร้อยละอัตราการศึกษาต่อใน พื้นที่ของประชากรวัย อุดมศึกษาเพิ่มขึ้น	-	-	3	5	7	โครงการยกระดับคุณภาพการเรียนการสอน - กิจกรรมการเปิดโลกวิชาการ	กลุ่มงานแนะแนว การศึกษาต่อ ร่วมกับทุกคณะ
กลยุทธ์ 6 พัฒนาศักยภาพ อาจารย์ผู้สอนให้เป็น มืออาชีพมีสมรรถนะ เป็นที่ยอมรับ	(1) ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับ การพัฒนากระบวนการจัดการ เรียนการสอนที่เน้นปฏิบัติ สหกิจศึกษา WIL รวมทั้งใช้ นวัตกรรมเป็นฐาน	-	-	70	80	90	โครงการยกระดับคุณภาพการเรียนการสอน - กิจกรรมการสนับสนุนกิจกรรมการศึกษา สู่การเรียนรู้สมัยใหม่	ทุกกลุ่มงาน ร่วมกับทุกคณะ
	(5) ร้อยละอาจารย์ได้รับการ ส่งเสริมให้ได้เข้ารับการอบรม ในวิชาชีพเฉพาะของตน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	-	-	70	80	90	- กิจกรรมการสนับสนุนกิจกรรมการศึกษา สู่การเรียนรู้สมัยใหม่ - กิจกรรมการพัฒนากระบวนการจัดการ เรียนการสอนในรายวิชาหมวดศึกษา ทั่วไป	ทุกกลุ่มงาน ร่วมกับทุกคณะ กลุ่มงานหลักสูตร และการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ มีระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพคล่องตัวและมีธรรมาภิบาลให้เป็นที่ยอมรับ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย					โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	2565		
กลยุทธ์ 4 พัฒนามาตรฐาน แผนงานการเงินและ งบประมาณเพื่อให้เกิด ความคุ้มค่า	(1) ร้อยละของประสิทธิภาพ การเบิกจ่ายงบประมาณของ มหาวิทยาลัย	-	-	90	95	100	โครงการพัฒนาสำนักวิชาการและประมวลผล - กิจกรรมการบริหารจัดการวัสดุสำนักงาน ให้เกิดความคุ้มค่า - กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนัก - กิจกรรมทบทวนแผนกลยุทธ์และแผน ปฏิบัติราชการของสำนักวิชาการและประมวลผล	กลุ่มงาน อำนวยการ ร่วมกับ ทุกกลุ่มงาน
กลยุทธ์ 11 ผลสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจของ ประชาชนและ ผู้รับบริการที่มีต่อ มหาวิทยาลัย	(1) ระดับผลสำรวจความ คิดเห็นความพึงพอใจของ ประชาชนและผู้รับบริการที่มี ต่อมหาวิทยาลัย	-	-	ดี	ดี	ดี	โครงการพัฒนาสำนักวิชาการและประมวลผล - กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อสำนักวิชาการและประมวลผล	กลุ่มงาน อำนวยการ ร่วมกับ กลุ่มงาน ทะเบียน นักศึกษา

ส่วนที่ 6

การกำกับ ติดตาม และประเมินผล

สำนักวิชาการและประมวลผลมีแนวทางการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ โดยการนำความเชื่อมโยงโครงการกับกลยุทธ์สู่การจัดทำโครงการของหน่วยงานเสนอต่อมหาวิทยาลัย เพื่อขอใช้งบประมาณตามโครงการนั้นๆ อย่างเป็นรูปธรรม ตามกิจกรรมหรือโครงการประจำปีของหน่วยงานและติดตามประเมินผลรอบปีต่อหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัยต่อไปโดยมีขั้นตอนดังนี้

- การถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยสู่หน่วยงานและสู่ระดับบุคคลของหน่วยงาน โดยการชี้แจง ทำความเข้าใจ และจัดทำแผนงานหรือโครงการต่อการปฏิบัติงานต่อไป
- ประชุมทำความเข้าใจและความชัดเจนในแต่ละประเด็นสู่ระดับงานย่อยดำเนินงานตามแผน/กิจกรรมของโครงการนั้นๆ ตามกรอบระยะเวลา
- ติดตามและประเมินผลโครงการ/กิจกรรมและความสำเร็จขององค์กรต่อผู้บริหารของหน่วยงาน และรายงานติดตามผลการดำเนินงานต่อหน่วยงานระดับมหาวิทยาลัยต่อไป นอกจากนี้หน่วยงานยังมีการประเมินคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานอื่นๆ เช่น การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งดำเนินการเป็นประจำในรอบปี

ภาคผนวก



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
ที่ ๐๐๐๖ / ๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักวิชาการและประมวลผล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๓)

ด้วยสำนักวิชาการและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ได้จัดการประชุมปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๓) เพื่อเป็นกรอบและทิศทางในการพัฒนาสำนักวิชาการและประมวลผลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักฯ ดังนี้

- | | |
|---|----------------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.ธนาภรณ์ พันทวี | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนีเพ็ญ พลเยี่ยม | รองประธานกรรมการ |
| ๓. นางสุภาวดี ศรีลัย | กรรมการ |
| ๔. นางนันทน์ภัส ศรีนนท์ | กรรมการ |
| ๕. นางเนาวะพา อนารัตน์ | กรรมการ |
| ๖. นางสาวจินตนา โพธิ์ชัย | กรรมการ |
| ๗. นายปรัชญา สุทธิประภา | กรรมการ |
| ๘. นางสาววิลาวรรณ กมลสินธ์ | กรรมการ |
| ๙. นายอนุวัตร ไชยรินทร์ | กรรมการ |
| ๑๐. นางสาวนิภาพร ประเสริฐสังข์ | กรรมการ |
| ๑๑. นายยุทธกร อีโน | กรรมการ |
| ๑๒. นางนวลละออง กันแก้ว | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๓. นางสาวสุกัญญา แพงโพหนอง | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่ วางแผนการดำเนินงาน จัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๓) ของสำนักวิชาการและประมวลผลให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

/ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้ง...

ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความวิริยะ อุตสาหะ บังเกิดผลดี
แก่ทางราชการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(อาจารย์ ดร.ชนาภรณ์ พันทวี)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

ภาพกิจกรรม







คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.ธนาภรณ์ พันทวี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนีเพ็ญ พลเยี่ยม

นางนวลละออง กันแก้ว

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและประมวลผล

รองผู้อำนวยการสำนักวิชาการและประมวลผล

รวบรวมข้อมูล

นางสุภาวดี ศรีลัย

นางนันทน์ภัส ศรีนนท์

นางเนาวะพา อนารัตน์

นางสาวจินตนา โพธิ์ชัย

นางสาวสุกัญญา แพงโพหนอง

นางปรีชญา สุทธิประภา

นางสาววิลาวรรณ กมลสินธ์

นายอนุวัตร ไชยรินทร์

นางสาวนิภาพร ประเสริฐสังข์

นายยุทธกร อีโน

หัวหน้ากลุ่มงานหลักสูตรและการสอน

หัวหน้ากลุ่มงานทะเบียนนักศึกษา

หัวหน้ากลุ่มงานประมวลผลการศึกษา

หัวหน้ากลุ่มงานแนะแนวการศึกษาต่อ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ